

Załącznik do REGULAMINU ORGANIZACYJNEGO CKR Sp. z o.o.

Regulamin określający zasady korzystania z odpłatnych usług medycznych w Centrum Kompleksowej Rehabilitacji Sp. z o.o.

§1. Centrum Kompleksowej Rehabilitacji Sp. z o.o. na podstawie rozdziału XII Regulaminu Organizacyjnego ustala zasady udzielania odpłatnych świadczeń medycznych zawartych w niniejszym dokumencie.

§2. Odpłatne usługi medyczne udzielane są pacjentowi tylko i wyłącznie za jego zgodą, po wcześniejszym zapoznaniu i podpisaniu niniejszego regulaminu, a także dopełnieniu wszelkich formalności związanych z wykonaniem usługi, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie.

§3. Pacjent decydując się skorzystać z **odpłatnych usług medycznych** może dokonać rezerwacji usługi :

- osobiście w rejestracji danej placówki właściwej dla jej wykonania, za pośrednictwem dedykowanej platformy internetowej , telefonicznie

§4. Pacjent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za usługę, a także o możliwości otrzymania faktury w terminie 24h od dokonania rezerwacji terminu

§5. Opłaty za zarezerwowane usługi dokonywane są w rejestracjach danej jednostki organizacyjnej lub za pośrednictwem płatności elektronicznych.

§6. Po dokonaniu rezerwacji pacjent otrzymuje drogą elektroniczną na podany przez siebie adres mail'owy lub poprzez wiadomość SMS link do płatności. Od tego momentu pacjent zobowiązany jest **w ciągu 24h** dokonać płatności. Po zaksięgowaniu wpłaty Pacjent otrzyma drogą elektroniczną lub przez SMS wiadomość dotyczącą potwierdzenia rezerwacji w systemie.

§7. Pacjentowi przysługuje **jednorazowa zmiana terminu** zaplanowanej usługi odpłatnej jedynie w przypadku poinformowania właściwej jednostki organizacyjnej CKR Sp. z o.o. na 24 godziny przed planowaną wizytą.

§8. W przypadku, gdy usługa zostanie opłacona ,a Pacjent poinformuje jednostkę odpowiednio wcześniej i nie mniej niż na 24h przed wizytą o planowanym odwołaniu, przysługuje mu **jednorazowe** przesunięcie terminu lub zwrot kosztów w wysokości 50% uiszczonej opłaty.

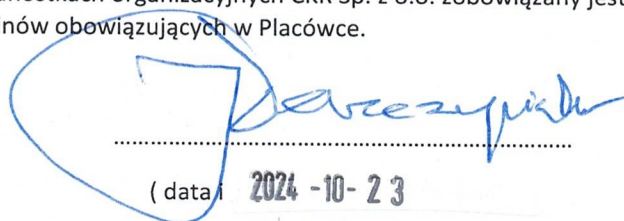
§9. Zwrot części opłaty, o której mowa w §8 dokonywana jest w terminie **7 dni roboczych** w formie przelewu internetowego na konto podane we wniosku jedynie po złożeniu dokumentu tj. załącznik nr 1 dostępny na stronie internetowej lub w rejestracjach danej jednostki organizacyjnej CKR Sp. z o.o.

§10. Zarząd Spółki ma prawo do ustalenia odmiennych zasad realizacji odpłatnych usług tylko i wyłącznie na pisemny wniosek (zał. nr 2) Pacjenta, a także za zgodą przynajmniej jednego Członka Zarządu CKR Sp. z o.o.

§11. W razie niezrealizowania usługi przez CKR Sp. z o.o., Pacjent ma prawo do zwrotu poniesionych kosztów w wysokości 100% (zał. nr 1 , o którym mowa w §9) lub na Jego prośbę zostanie wyznaczony najbliższy możliwy do zrealizowania termin danej usługi.

§12. W przypadku absencji wyznaczonej osoby do wykonania usługi, CKR Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wyznaczenia innego specjalisty w danym terminie, co nie podlega procesowi żądania zwrotu poniesionych kosztów.

§13. Pacjent korzystający w usług odpłatnych w jednostkach organizacyjnych CKR Sp. z o.o. zobowiązany jest przestrzegać wszelkich zasad, przepisów i regulaminów obowiązujących w Placówce.



(data i **2024 -10- 23**