

INFORMACJA W SPRAWIE SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW PRZEZ PACJENTÓW SZPITALA CKR

Pacjent, którego prawo do ochrony zdrowia nie jest realizowane w sposób dla niego zadowalający, może złożyć skargę w:

I. Jednostce udzielającej świadczeń:

Uwagi, zażalenia i skargi Pacjenci mogą składać na bieżąco:

ustnie

- lekarzowi prowadzącemu, pielęgniarce oddziałowej, koordynatorowi rejestracji, koordynatorowi rehabilitacji,
- ordynatorowi/kierownikowi oddziału, którzy w sprawach skarg i wniosków przyjmują Pacjentów jn.:
 - Kierownik Oddział Rehabilitacyjnego (wtorek godz. 11.00-12.00)
 - Ordynator Oddziału Chirurgii (środa godz. 09.00-10.00)

pisemnie

- w sekretariatach oddziałów Szpitala CKR od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00.

Od decyzji ww. osób Pacjenci przysługują odwołanie do Zarządu Spółki. Zapisy prowadzone są w sekretariatach: Prezesa Zarządu (w godz. 9.00-15.00) oraz Wiceprezesa Zarządu ds. leczniczo-rehabilitacyjnych (w godz. 9.00-15.00).

II. Jednostkach zewnętrznych:

- Sekcja Skarg i Wniosków
Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ
00-613 Warszawa; ul. Chałubińskiego 8
tel. (22) 279-75-78; e-mail: kancelaria@nfz-warszawa.pl
- Biuro Rzecznika Praw Pacjenta
01-231 Warszawa, ul. Płocka 11/13
ogólnopolska bezpłatna infolinia: 800 - 190 - 590

Data wydania/aktualizacji: dn. 04.04.2024 r.