

INFORMACJA W SPRAWIE SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW

Pacjent, którego prawo do ochrony zdrowia nie jest realizowane w sposób dla niego zadowalający, może złożyć skargę w:

I. Jednostce udzielającej świadczeń:

Uwagi, zażalenia i skargi Pacjenci mogą składać na bieżąco:

ustnie

- Koordynatorowi Rejestracji
 - Koordynatorowi Rehabilitacji
- oraz
- Kierownikowi Przychodni (poniedziałek godz. 11.00 – 12.00), po uprzednim umówieniu się w Rejestracji.

pisemnie

- w Rejestracji w godzinach pracy Przychodni lub na adres: Centrum Kompleksowej Rehabilitacji Sp. z o.o. Przychodnia Rehabilitacyjna, ul. Surowieckiego 8, 02-785 Warszawa; na adres mailowy surowieckiego@ckr.pl

Od decyzji ww. osób Pacjenci służy odwołanie do Zarządu Spółki. Zapisy prowadzone są w sekretariatach Prezesa Zarządu Spółki oraz Wiceprezesa Zarządu ds. leczniczo-rehabilitacyjnych, tel. (22) 703 00 00 (centrala); 05-510 Konstancin-Jeziorna, ul. Gąsiorowskiego 12/14.

II. Jednostkach zewnętrznych:

- Sekcja Skarg i Wniosków
Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ
00-613 Warszawa; ul. Chałubińskiego 8
tel. (22) 279-75-78; e-mail: kancelaria@nfz-warszawa.pl
- Biuro Rzecznika Praw Pacjenta
01-231 Warszawa, ul. Płocka 11/13
ogólnopolska bezpłatna infolinia: 800 - 190 - 590

Data wydania/aktualizacji: dn. 04.04.2024 r.