

## INFORMACJA W SPRAWIE SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW

Pacjent, którego prawo do ochrony zdrowia nie jest realizowane w sposób dla niego zadowalający, może złożyć skargę w:

### I. Jednostce udzielającej świadczeń:

Uwagi, zażalenia i skargi Pacjenci mogą składać na bieżąco:

#### ustnie

- Koordynatorowi Rejestracji
  - Koordynatorowi Rehabilitacji
- oraz
- Kierownikowi Przychodni (środa godz. 10.30 – 11.30), po uprzednim umówieniu się w Rejestracji.

#### pisemnie

- w Rejestracji w godzinach pracy Przychodni lub na adres: Centrum Kompleksowej Rehabilitacji Sp. z o.o. Zakład Rehabilitacji, ul. Gałczyńskiego 4, 00-362 Warszawa; na adres mailowy [galczynskiego@ckr.pl](mailto:galczynskiego@ckr.pl)

Od decyzji ww. osób Pacjenci służy odwołanie do Zarządu Spółki. Zapisy prowadzone są w sekretariatach Prezesa Zarządu Spółki oraz Wiceprezesa Zarządu ds. leczniczo-rehabilitacyjnych, tel. (22) 703 00 00 (centrala); 05-510 Konstancin-Jeziorna, ul. Gąsiorowskiego 12/14.

### II. Jednostkach zewnętrznych:

- Sekcja Skarg i Wniosków  
Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ  
0.613 Warszawa; ul. Chałubińskiego 8  
tel. (22) 279-75-78; e-mail: [kancelaria@nfz-warszawa.pl](mailto:kancelaria@nfz-warszawa.pl)
- Biuro Rzecznika Praw Pacjenta  
01-231 Warszawa, ul. Płocka 11/13  
ogólnopolska bezpłatna infolinia: 800 - 190 - 590

Data wydania/aktualizacji: dn. 04.04.2024 r.