

## INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI ZAPISANIA SIĘ NA LISTĘ OCZEKUJĄCYCH

Prowadzenie list oczekujących jest obowiązkiem ustawowym i ma m.in. na celu zapewnienie pacjentom równego, sprawiedliwego, niedyskryminującego i przejrzystego dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej. Świadczenia opieki zdrowotnej są udzielane według kolejności zgłoszenia w dniach i godzinach ich udzielania przez świadczeniodawcę, który zawarł umowę udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Jeśli świadczenia nie mogą być udzielone w dniu zgłoszenia, placówka wskazuje pacjentowi inny termin ich wykonania i umieszcza pacjenta na tzw. liście oczekujących.

Prowadzenie wpisów na listy oczekujących odbywa się na bieżąco.

Świadczeniodawca:

- ustala kolejność udzielenia świadczenia opieki zdrowotnej na podstawie zgłoszeń świadczeniobiorcy.
- informuje świadczeniobiorcę w wybrany przez siebie sposób o planowanym terminie udzielenia świadczenia.

W celu otrzymania danego świadczenia opieki zdrowotnej świadczeniobiorca może wpisać się na jedną listę oczekujących u jednego świadczeniodawcy.

**Zapis na listę oczekujących jest możliwy na podstawie skierowania przekazanego do placówki:**

- osobiście lub przez osoby trzecie - do Rejestracji Przychodni
- pocztą, na adres: Przychodnia Ortopedyczno-Rehabilitacyjna  
Centrum Kompleksowej Rehabilitacji Sp. z o.o.  
ul. Surowieckiego 8  
02-783 Warszawa
- e-mailem na adres: [surowieckiego@ckr.pl](mailto:surowieckiego@ckr.pl)
- za pośrednictwem e-rejestracji
- telefonicznie pod numerem (22) 703-08-10 poprzez podanie danych ze skierowania.

**Pacjent, który zostanie wpisany na listę oczekujących na świadczenie na podstawie skierowania w wersji papierowej ma obowiązek dostarczyć jego oryginał nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia dokonania wpisu na listę.**

Informacje o pierwszym wolnym terminie na realizację świadczenia według kategorii medycznej, liczbie oczekujących i średnim czasie oczekiwania są publikowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia na stronie internetowej [www.terminyleczenia.nfz.gov.pl](http://www.terminyleczenia.nfz.gov.pl))

Poza kolejnością wynikającą z listy oczekujących są przyjmowani pacjenci posiadający uprawnienia do przyjęcia „poza kolejnością” wynikające z Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz pacjenci kontynuujący leczenie (na porady kontrolne).

Data wydania/aktualizacji: 18.04.2024 r