

**REGULAMIN**  
**Korzystania z Pakietów MILON**

**§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Pakietów Milon w Centrum Kompleksowej Rehabilitacji Sp. z o.o. (dalej: CKR). Pakiet MILON (dalej Pakiet) to zestaw usług medycznych obejmujący swoim zakresem świadczenia o charakterze fizjoprofilaktycznym.
2. Świadczenia, o których mowa w ust. 1 obejmują usługi określone w Pakiecie wykupionym przez Klienta, na które składają się:
  - a. konsultacja fizjoterapeutyczna określająca plan medycznego treningu fizjoprofilaktycznego;
  - b. użytkowanie sprzętu fizjoterapeutycznego dostępnego w siedzibie CKR, zgodnie z planem medycznego treningu fizjoprofilaktycznego, określonym przez fizjoterapeutę;
  - c. konsultacje fizjoterapeutyczno-treningowe weryfikujące postępy terapii, odpowiednio \* :
    - ca) dla Pakietu 12-miesięcznego – cztery konsultacje;
    - cb) dla Pakietu 6-miesięcznego – trzy konsultacje;
    - cc) dla Pakietu 3-miesięcznego – dwie konsultacje
    - cd) dla Pakietu 1-miesięcznego oraz Student /Senior – jedna konsultacja.
1. Świadczenia określone w ust. 2 są realizowane w siedzibie CKR pod adresem:  
ul. Majdańska 12 – Warszawa / ul. Gałczyńskiego 4 - Warszawa / ul. Jagiellońska 6 – Zielonka/ ul. Gąsiorowskiego 12/14 – Konstancin Jeziorna \*.
2. CKR zobowiązuje się do realizacji świadczeń określonych w ust. 2, na zasadach i warunkach określonych w dalszych postanowieniach Regulaminu.
3. Potwierdzeniem uprawnień do korzystania ze świadczeń medycznych jest wykupienie Pakietu i otrzymanie Karty wstępu.
4. Klient zobowiązany jest do podpisania skróconej klauzuli informacyjnej dot. zapoznania się z niniejszym Regulaminem, który jest dostępny w siedzibie CKR oraz na stronie internetowej [www.ckr.pl](http://www.ckr.pl)
5. Klientem może zostać osoba mająca ukończone 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Klient małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych. Za klienta, który nie ukończył 16 roku życia zgodę taką wyrażają opiekunowie prawni.
6. Klient może korzystać z usług medycznych CKR w godzinach otwarcia placówki.

**§ 2. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA**

1. Każdy Klient CKR zobowiązany jest do:
  - 1.1. Zapoznania się i przestrzegania niniejszego Regulaminu.
  - 1.2. Podpisania klauzuli informacyjnej RODO.
  - 1.3. Poddania się badaniu medycznemu kwalifikującemu do rozpoczęcia korzystania z Pakietu oraz informowania o każdej zmianie stanu zdrowia mogącej wpływać na możliwości realizacji przedmiotu umowy.
  - 1.4. Złożenia i podpisania oświadczenia, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług, jakie świadczy CKR.
  - 1.5. Noszenia na terenie CKR zmiennego, krytego obuwia sportowego.
  - 1.6. Przed wejściem na salę ćwiczeń - do przebrania się w strój sportowy (różny od tego, w którym Klient przyszedł do CKR).
  - 1.7. Używania ręczników białych z logo CKR w trakcie ćwiczeń.

- 1.8. Noszenia obuwia kąpielowego na gumowej antypoślizgowej podeszwie w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe.
  - 1.9. Stosowania i zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas korzystania z usług CKR.
  - 1.10. Przechowywania swoich rzeczy w udostępnianych szafkach tylko na czas pobytu w CKR.
  - 1.11. Zwrotu kluczyka do szatni pobranego na czas pobytu w CKR
  - 1.12. Korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należącego do CKR w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Klient CKR ponosi materialną odpowiedzialność za celowe uszkodzenia lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należących do CKR.
  - 1.13. Przestrzegania przepisów przeciwpożarowych oraz instrukcji użytkowania poszczególnych pomieszczeń, urządzeń i sprzętów należących do CKR, w szczególności instrukcji przekazywanych przez fizjoterapeutów.
  - 1.14. Opuszczenia terenu CKR najpóźniej w godzinie jego zamknięcia.
  - 1.15. W przypadku utraty lub zniszczenia karty wstępu zawiadomienia CKR o tym fakcie w terminie 7 dni od daty takiego zdarzenia. Wydanie nowej karty nastąpi za opłatą za duplikat karty określoną w cenniku.
1. Klient nie ma prawa korzystania z usług CKR, jeżeli zalega z opłatą, za co najmniej jeden okres rozliczeniowy lub za inne płatności na rzecz CKR.

### § 3. RODZAJE PAKIETÓW, ZAWIESZENIA PAKIETU, DOKUMENTACJA MEDYCZNA

1. Wyróżnia się następujące rodzaje Pakietów \* :
  - a) Pakiet 12 M (12-miesięczny)
  - b) Pakiet 6 M (6-miesięczny)
  - c) Pakiet 3 M (3-miesięczny)
  - d) Pakiet 1 M (1-miesięczny)
  - e) Pakiet Student/Senior
1. Pakiety 1, 3, 6, 12-miesięczne, mogą być realizowane przez Klienta przez czas wskazany w Pakiecie, od dnia wykupienia pakietu.
2. Pakiet Student/Senior, może być realizowany przez Klienta przez okres 1 miesiąca, od dnia wykupienia. Pakiet obowiązujący dla osób uczących się do 26 r.ż., z potwierdzeniem aktualną legitymacją uczniowską/studencką oraz dla seniorów od 65 roku życia.
3. Istnieje możliwość wykupienia pakietu jednorazowego, uprawniającego Klienta do jednokrotnego skorzystania ze świadczeń w terminie umówionym z pracownikiem CKR.
4. Klient, w przypadku zaistnienia szczególnej przeszkody lub nieprzewidzianych okoliczności ma możliwości zawieszenia wykonywania Pakietu na okres:
  - a) do 60 dni – w przypadku Pakietu 12-miesięcznego;
  - b) do 30 dni – w przypadku Pakietu 6-miesięcznego i 3-miesięcznego;
  - c) do 14 dni – w przypadku Pakietu 1-miesięcznego oraz pakietu Student/Senior
1. Zawieszenie wykonania Pakietu jest skuteczne tylko w przypadku jego zgłoszenia do osoby pełniącej funkcję lidera/koordynatora CKR.
2. Zawieszenie pakietu w przypadku Pakietów 3, 6, 12 miesięcy nie zmienia harmonogramu płatności klienta. Okres zawieszenia jest do wykorzystania po zakończeniu czasu trwania pakietu. W przypadku pakietu student/senior, zawieszenie przesuwa płatność i cykl rozliczeniowy klienta proporcjonalnie o ilość dni zawieszonych.
3. Każdy trening prowadzi lub koordynuje fizjoterapeuta do tego wyznaczony.
4. CKR zobowiązuje się w szczególności do:
  - a) wykonywania świadczeń objętych przedmiotem umowy zgodnie z zasadami wiedzy medycznej i praktyki rehabilitacyjnej oraz zachowania w tym zakresie szczególnej staranności;

- b) prowadzenia dokumentacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
1. Dokumentacja medyczna powstała podczas realizacji świadczeń, o których mowa w §1 jest własnością CKR i jako taka jest przechowywana w siedzibie CKR.

#### § 4 PAKIETY SPECJALNE

1. CKR Sport może wprowadzić pakiety specjalne (Pakiet Specjalny) , których warunki określa regulamin danego pakietu dostępny w Fizjoterapeutycznym Studiu Treningowym.
2. Pakiety Specjalne nie ulegają łączeniu, chyba że co innego wynika wprost z regulaminu.
3. Klient korzystający z Pakietów Specjalnych, zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Pakietów Specjalnych.
4. Regulamin Pakietów Specjalnych może ulec zmianie - o każdej zmianie klient zostanie poinformowany drogą e-mail.
5. Aktualny Regulamin Pakietów Specjalnych jest dostępny w Fizjoterapeutycznym Studiu Treningowym.
6. W zakresie nie uregulowanym w regulaminie Pakietów Specjalnych stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu.

#### § 5. ZAJĘCIA GRUPOWE

1. W ramach pakietów specjalnych o których mowa w § 4 mogą być realizowane fizjoprofilaktyczne zajęcia grupowe.
2. Klient powinien ściśle stosować się do zaleceń fizjoterapeuty podczas zajęć grupowych.
3. Podczas zajęć grupowych z wykorzystaniem akcesoriów (np. maty), Klient zobowiązany jest do stosowania ręcznika.
4. Rezerwacja na zajęciach grupowych odbywa się za pomocą systemu online w strefie klienta.
5. CKR zastrzega sobie prawo do innej formy zapisu w indywidualnych przypadkach.
6. Liczba miejsc na zajęcia grupowe jest limitowana\*. W razie braku miejsc system online tworzy listę rezerwową na zajęcia grupowe. Pierwszeństwo mają osoby znajdujące się na początku listy rezerwowej. Powiadomienia (e-mail) o dostaniu się na listę główną, wysyłane są automatycznie przez system.
7. CKR zastrzega sobie prawo do możliwości odwołania zajęć grupowych w związku z zbyt małą ilością uczestników (poniżej 4 osób).
8. Klient zobowiązany jest do odwołania rezerwacji najpóźniej 2 godziny przed rozpoczęciem zajęć. Odwołać można przez strefę klienta lub telefonicznie z placówką CKR w której wykupiony jest pakiet.
9. W przypadku 4 lub więcej nieobecności w ciągu miesiąca, których Klient nie odwołał, CKR ma prawo zablokować możliwość zapisu w strefie klienta na okres 14 dni od daty ostatniej nieobecności.
10. Nieobecność Klienta na zajęciach grupowych CKR, na które Klient był zapisany a których nie odwołał, CKR uznaje wizytę jako odbytą.
11. Klient, który po raz pierwszy będzie uczestniczyć w zajęciach grupowych zobligowany jest do poinformowania fizjoterapeuty/instruktora o tym fakcie, przed rozpoczęciem zajęć w celu umożliwienia zebrania wywiadu i przeprowadzenia ewentualnego badania fizjoterapeutycznego.
12. Włącznie klimatyzacji lub otwarcie/zamknięcie okien należy do kompetencji osoby prowadzącej zajęcia/personelu.

#### § 6 OPŁATY

1. Wysokość opłat uzależniona jest od rodzaju Pakietu i aktualnego cennika.

2. Cennik z zakresem usług ustalany jest przez CKR i może zostać zmieniony w każdym czasie, przy czym o planowanej zmianie CKR zobowiązany jest poinformować Klienta najpóźniej na tydzień przed jej wprowadzeniem.
3. CKR może wprowadzać akcje promujące, którymi może obejmować aktualnych i przyszłych Klientów na zasadach dobrowolnego, nieobowiązkowego uczestnictwa.
4. Regulowanie opłat odbywa się w rejestracji komercyjnej przy użyciu karty płatniczej.
5. Klient nie ma możliwości żądania zwrotu niewykorzystanej wartości Pakietu ani dokonania cesji Pakietu.
6. CKR pobiera jednorazową opłatę związaną z kosztami wstępnej konsultacji fizjoterapeutycznej, wydaniem karty wstępu, ręcznika i worka treningowego. Wysokość opłaty określa cennik CKR.

#### § 7. ROZWIĄZANIE

CKR zastrzega sobie prawo do zakończenia udzielania świadczeń w ramach Pakietu w trybie natychmiastowym, jeżeli kontynuacja realizacji świadczeń na rzecz Klienta, może zaszkodzić reputacji i interesom CKR, w szczególności z powodu agresywnego lub groźnego zachowania, wandalizmu lub innych zachowań niezgodnych z zasadami współżycia społecznego.

#### § 8. INNE POSTANOWIENIA

1. CKR ma prawo do czasowego zaprzestania realizacji świadczeń i zamknięcia obiektu CKR, w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich, remontów lub innych koniecznych działań.
2. Godziny otwarcia obiektu CKR mogą ulegać zmianom, o których CKR informuje Klientów w miarę możliwości z tygodniowym wyprzedzeniem.
3. CKR zapewnia Klientom opiekę i poradę fizjoterapeutów w dniach i godzinach otwarcia CKR.
4. Na terenie całego obiektu CKR całkowicie zabronione jest palenie papierosów i spożywanie alkoholu oraz środków mających wpływ na krążenie krwi i metabolizm komórkowy, środków uspokajających oraz konieczne jest zgłaszanie zażywania leków, które mogą mieć wpływ na przebieg treningu (jak antyhistaminowe, beta-blokery, itp.)
5. Użyczenie karty wstępu innemu klientowi CKR oraz osobie trzeciej jest zabronione.
6. W CKR stosowane są środki techniczne umożliwiające rejestrację obrazu do zapewnienia bezpieczeństwa pracowników lub ochrony mienia.

\* - poszczególne Studia Treningowe Centrum Kompleksowej Rehabilitacji Sp. z o.o. mogą różnić się zakresem świadczeń