

Pytanie 1.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 3 przedstawia Opis założeń i wymagań dla oprogramowania e-Platformy, gdzie w podpunkcie 3.2. opisuje Wymagania funkcjonalne dla oprogramowania E-Platformy, w związku z tym:

- pkt. 3 - Czy Zamawiający dopuszcza aby zakładanie kont użytkowników (pracownicy Zamawiającego oraz pracownicy Partnera) możliwe było w poziomym systemie HIS?
- pkt. 5 - Czy Zamawiający dopuszcza aby zarządzanie użytkownikami możliwe było w poziomym systemie HIS ?
- pkt.12 - Czy Zamawiający dopuszcza aby dezaktywacja i ponowna aktywacja konta użytkownika możliwa była z poziomu systemu HIS?
- pkt. 13 - Czy Zamawiający dopuszcza aby definiowanie placówek Partnerskich i kont ich pracowników możliwe było z poziomu systemu HIS?
- pkt. 16 - Czy Zamawiający dopuszcza aby dostęp do dziennika logowań był z poziomu systemu HIS?

Zamawiający nie narzuca sposobu udostępnienia wymaganych funkcjonalności a zatem dopuszcza również możliwość realizacji z poziomu HIS

Pytanie 2.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 3 przedstawia Opis założeń i wymagań dla oprogramowania e-Platformy, gdzie w podpunkcie 3.3. opisuje Wymagania dla usługi e-Rehabilitacja, w związku z tym czy Zamawiający w pkt.4 dopuszcza dostarczenie sprzętu peryferyjnego wymaganego do przeprowadzenia próbki w dniu prezentacji ?

Zamawiający dopuszcza dostarczenie sprzętu peryferyjnego w dniu próbki

Pytanie 3.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 3 przedstawia Opis założeń i wymagań dla oprogramowania e-Platformy, gdzie w podpunkcie 3.4. opisuje Wymagania dla usługi e-Rejestracji, w związku z tym czy Zamawiający dopuszcza aby konfiguracja usług odbywała się z poziomu systemu HIS?

Zamawiający nie narzuca sposobu udostępnienia wymaganych funkcjonalności a zatem dopuszcza również możliwość realizacji z poziomu HIS

Pytanie 4.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 3 przedstawia Opis założeń i wymagań dla oprogramowania e-Platformy, gdzie w podpunkcie 3.4. opisuje Wymagania dla usługi e-Rejestracji (Sposób korzystania z usług przez uprawnionych pracowników CKR), w związku z tym czy Zamawiający dopuszcza aby definiowanie personelu medycznego przez pracowników CKR odbywała się z poziomu systemu HIS?

Zamawiający nie narzuca sposobu udostępnienia wymaganych funkcjonalności a zatem dopuszcza również możliwość realizacji z poziomu HIS

Pytanie 5.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 3 przedstawia Opis założeń i wymagań dla oprogramowania e-Platformy, gdzie w podpunkcie 3.4. opisuje Wymagania dla usługi e-Rejestracji (Funkcjonalności usługi e-Rejestracji dostępne dla pracownika CKR, pkt. 1), w związku z tym czy Zamawiający dopuszcza aby dostęp pracowników CKR do listy terminów wizyt i porad, definiowania listy pracowników świadczących ePorady, definiowania grafiku wolnych terminów ePorad, było możliwe z poziomu systemu HIS?

Zamawiający nie narzuca sposobu udostępnienia wymaganych funkcjonalności a zatem dopuszcza również możliwość realizacji z poziomu HIS

Pytanie 6.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 3 przedstawia Opis założeń i wymagań dla oprogramowania e-Platformy, gdzie w podpunkcie 3.5. opisuje Wymagania dla usługi e-Historia (Sposób korzystania z usługi przez uprawnionego pracownika CKR), w związku z tym czy Zamawiający dopuszcza aby dostęp pracowników CKR do dokumentacji medycznej Pacjentów był możliwy z poziomu systemu HIS?

Zamawiający nie narzuca sposobu udostępnienia wymaganych funkcjonalności a zatem dopuszcza również możliwość realizacji z poziomu HIS

Pytanie 7.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 3 przedstawia Opis założeń i wymagań dla oprogramowania e-Platformy, gdzie w podpunkcie 3.6. opisuje Wymagania dla usługi e-Porada (pkt. 4. Korzystanie z usługi e-Porada nie może wiązać się z koniecznością instalacji po stronie użytkowników dodatkowego oprogramowania – [próbka].), w związku z tym czy Zamawiający dopuszcza aby podczas przeprowadzenia próbki wykonawca mógł skorzystać z dodatkowego urządzenia (laptop/tablet) w celu zasymulowania procesu pacjenta oraz z urządzenia sieciowego np. router WIFI w celu zestawienia połączenia pomiędzy zdeponowanym do próbki laptopem a dodatkowym urządzeniem?

Zamawiający dopuszcza pod warunkiem, że podłączony zestaw nie będzie miał połączenia z Internetem.

Pytanie 8.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 3 przedstawia Opis założeń i wymagań dla oprogramowania e-Platformy, gdzie w podpunkcie 3.7. Wymagania dla usługi e-Konsultacja (Sposób korzystania z usługi przez uprawnionego pracownika CKR), w związku z tym czy Zamawiający dopuszcza aby możliwość definiowania nazw konsultacji wraz z przypisaniem pracowników CKR którzy świadczą poszczególne usługi była z poziomu systemu HIS?

Zamawiający nie narzuca sposobu udostępnienia wymaganych funkcjonalności a zatem dopuszcza również możliwość realizacji z poziomu HIS

Pytanie 9.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 3 przedstawia Opis założeń i wymagań dla oprogramowania e-Platformy, gdzie w podpunkcie 3.7. Wymagania dla usługi e-Konsultacja (9. Pracownik CKR (administrator) musi mieć możliwość definiowania konsultacji oraz przypisywania ich realizatorów spośród pracowników CKR mających konta w e-Platformie.), w związku z tym czy Zamawiający dopuszcza aby proces definiowania konsultacji i przypisywania ich do realizatorów możliwy by z poziomu systemu HIS?

Zamawiający nie narzuca sposobu udostępnienia wymaganych funkcjonalności a zatem dopuszcza również możliwość realizacji z poziomu HIS

Pytanie 10.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 3 przedstawia Opis założeń i wymagań dla oprogramowania e-Platformy, gdzie w podpunkcie 3.10. Wymagania dla usługi e-Powiadomienia (Sposób korzystania z usługi przez pracownika CKR pkt1.), w związku z tym czy Zamawiający dopuszcza aby możliwość definiowania treści korespondencji email i SMS do pacjentów możliwa była z poziomu systemu HIS?

Zamawiający nie narzuca sposobu udostępnienia wymaganych funkcjonalności a zatem dopuszcza również możliwość realizacji z poziomu HIS

Pytanie 11.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 4 przedstawia Wymagania dla prowadzenia w systemie elektronicznej dokumentacji medycznej, gdzie w podpunkcie 4.3. Wymagania aplikacji tabletovej dla lekarzy i pielęgniarek (3. Musi mieć możliwość zmiany sposobu wykorzystania sieci LAN i Internet.), w związku z tym czy Zamawiający ze względów bezpieczeństwa dopuszcza aby dostęp aplikacji mobilnej odbywał się tylko z poziomu Intranetu (sieć WiFi wewnętrzna)

Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości, oprogramowanie mobilne dla lekarzy i pielęgniarek musi posiadać odpowiednie, wewnętrzne zabezpieczenia uwzględniające bieżące przepisy ochrony danych tak aby pozwolić na pracę po wewnętrznej sieci jak i z wykorzystaniem Internetu.

Pytanie 12.

W kontekście wymaganych dostaw i uruchomienia sprzętu w serwerowni, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w swojej serwerowni zapewni warunki zasilania (instalację elektryczną, rezerwę mocy) niezbędne dla podłączenia i zasilania dostarczanych urządzeń w tym urządzenia UPS wymagającego specjalnych warunków zasilania

Zamawiający umożliwił wykonawcę zapoznanie się z posiadanym zasilaniem serwerowni w tym posiadaną rezerwę mocy.

Pytanie 13.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w swojej serwerowni posiada wolne miejsce wraz z przestrzenią serwisową wynoszącą minimum 1200 mm (z przodu oraz tyłu) na potrzeby instalacji szafy serwerowej o wymiarach 600 mm szerokości, 1200 mm głębokości, 42U wysokości oraz spełnione są inne warunki techniczno-środowiskowe niezbędne dla poprawnej pracy dostarczanych urządzeń do serwerowni.

Zamawiający umożliwił wykonawcę zapoznanie się wolną przestrzenią w serwerowni, potwierdza posiadanie odpowiedniej przestrzeni do wykorzystania przez wykonawcę.

Pytanie 14.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ: OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA pkt 10. Wymagania dotyczące wdrożenia, wyszczególnił „Przeprowadzić instalację i konfigurację przełączników dostępowych wraz z instalacją UPS w szafkach dystrybucyjnych w siedzibie Zamawiającego”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni w szafkach, w których mają zostać zamontowane przełączniki dostępowe oraz urządzenia UPS wymaganą ilość miejsca: wysokość 3U, szerokość 446 mm oraz głębokość 436 mm.

Zamawiający umożliwił wykonawcę zapoznanie się z posiadanymi szafkami. Wykonawca w swoim rozwiązaniu zapewni odpowiednie rozwiązanie umożliwiające zamontowanie przełączników oraz montaż urządzeń UPS.

Pytanie 15.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ: OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA w punkcie 7.2 – Wykaz elementów dostarczanej infrastruktury sprzętowej wymaga dostarczenia 60 punktów dostępowych sieci WIFI, natomiast w wymaganiach stawianych kontrolerowi (punkt kontroler wi-fi 1 kpl) wymaga dostarczenia licencji na obsługę 53 punktów dostępowych.

Prosimy o potwierdzenie, że jest to omyłka pisarska i należy dostarczyć kontroler z ilością licencji równą ilości dostarczanych punktów dostępowych to jest 60 szt.

Zamawiający potwierdza, że jest to omyłka pisarska i należy dostarczyć kontroler z ilością licencji równą ilości dostarczanych punktów dostępowych to jest 60 szt.

Pytanie 16.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ: OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA w punkcie 7.3 Wymagania szczegółowe dla infrastruktury sprzętowej, w wymaganiach stawianych kontrolerowi (punkt kontroler wi-fi 1 kpl) wymaga, aby była gotowość do rozbudowy systemu poprzez możliwość licencyjnego rozszerzenia do obsługi 3000 AP.

Ze względu na ograniczenie rozwiązań dostępnych na rynku prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym wspomnianą możliwość obsługi 3000 AP Zamawiający uzyska ale przez rozbudowę o dwa dodatkowe wirtualne kontrolery i budowę klastra złożonego z trzech wirtualnych kontrolerów wraz z odpowiednią ilością licencji na obsługę punktów dostępowych.

Zamawiający dopuszcza taką możliwość

Pytanie 17.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ: OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA w punkcie 7.3 Wymagania szczegółowe dla infrastruktury sprzętowej, w wymaganiach stawianych przełącznikowi szkieletowemu, podpunkt 7 pisze o modułach LR oraz SR. Wedle najlepszej wiedzy Oferenta moduły QSFP+ nie występują w postaci modułów LR i SR, ale jako LR4 i SR4. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający pisząc o obsłudze modułów QSFP+ LR i SR miał na myśli moduły LR4 i SR4.

Zamawiający potwierdza moduły LR4 i SR4

Pytanie 18.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ: OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA w punkcie 7.3 Wymagania szczegółowe dla infrastruktury sprzętowej, w wymaganiach stawianych monitorom stacji roboczych w podpunkcie 21 (Gwarancja) wymaga posiadania przez firmę serwisującą autoryzacji producenta komputera oraz oświadczenia producenta komputera, stwierdzającego że w przypadku niewywiązania się z obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę lub firmy serwisującej, producent sprzętu przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem.

Prosimy o potwierdzenie, że zaistniała omyłka pisarska, to znaczy Zamawiający pisząc w tym punkcie „komputer” miał na myśli „monitor”, czyli Zamawiający wymaga by firma serwisująca posiadała autoryzację producenta monitora oraz oświadczenie producenta monitora, że w przypadku niewywiązania się z obowiązków gwarancyjnych przez Wykonawcę lub firmy serwisującej, producent sprzętu przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem.

Zamawiający rezygnuje z powyższych wymagań

Pytanie 19.

Zamawiający w Załączniku nr 1 do SIWZ: OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA wymaga dostarczenia: stacji roboczych, laptopów, stacji All-In-One oraz tabletów.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający pisząc o dostarczeniu miał na myśli dostawę do siedziby Zamawiającego sprzętu komputerowego z zainstalowanym systemem operacyjnym oraz oprogramowaniem na potrzeby e-Platformy, natomiast czynności związane z dodaniem sprzętu komputerowego do domeny lub też rozmieszczeniem tego sprzętu w miejscach jego eksploatacji realizowane będą sukcesywnie przez Administratorów Zamawiającego wg ustalonego planu.

Zamawiający potwierdza iż czynności związane z dodaniem sprzętu komputerowego do domeny lub też rozmieszczeniem tego sprzętu w miejscach jego eksploatacji realizowane będą sukcesywnie przez Administratorów Zamawiającego wg ustalonego planu

Pytanie 20.

Dotyczy Załączniku nr 2 do SIWZ: ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY, § 15 Gwarancja pkt 2.2.

Z uwagi na fakt, iż zamawiający zaplanował dostawę sprzętu w ramach etapu I, natomiast instalację i konfigurację sprzętu w ramach etapu III, dlatego wnioskujemy o zmianę paragrafu §15 pkt 2.2 na następującą treść: „Dla Sprzętu – od daty podpisania Protokołu Odbioru Etapu, w ramach którego Sprzęt został dostarczony, na warunkach i przez okres wskazany przez Wykonawcę w Ofercie”

Zamawiający wprowadzi wnioskowaną zmianę.

Pytanie 21.

Dotyczy Załączniku nr 2 do SIWZ: ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY, § 16 Gwarancja pkt 1.3.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający rozumie Etap w powyższym zapisie, jako zakres przedmiotu zamówienia który dostarczany i realizowany był w ramach danego Etapu.

Zamawiający potwierdza użycie zapisu Etap w § 16 Gwarancja pkt 1.3. jako zakres przedmiotu zamówienia który dostarczany i realizowany był w ramach danego Etapu.

Pytanie 22.

Zamawiający w Załączniku nr 3 do SIWZ w pkt 33 napisał iż, Zestaw demonstracyjny Wykonawcy, który złożył ofertę najkorzystniejszą, Zamawiający, przechowuje w terminach wyznaczonych przez przepisy prawa w sposób gwarantujący jej nienaruszalność

Czy z uwagi na fakt iż Wykonawca w ramach zestawu demonstracyjnego dostarczyć ma również nośnik danych z obrazem dysku komputera na którym zainstalowane będzie próbka o takiej konfiguracji która umożliwi jego odtworzenie i przeprowadzenie prezentacji systemu, dopuszcza możliwość zwrotu samego komputera Wykonawcy zachowując nośnik danych z obrazem dysku po podpisaniu umowy w terminie uzgodnionym przez Strony?

Zamawiający dopuszcza taką możliwość w stosunku do wszystkich wykonawców, za wyjątkiem wykonawcy którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.

Pytanie 23.

Dla dostarczanych urządzeń Zamawiający oczekuje dostarczenia wraz z ofertą certyfikatów np. CE, ISO itp. Zazwyczaj certyfikaty te są w języku angielskim. Mając na uwadze obszerność i specyfikę tych dokumentów prosimy o dopuszczenie, aby mogły one zostać dołączone do oferty w języku angielskim bez tłumaczeń na język polski.

Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia wraz z ofertą certyfikatów w wersji językowej polskiej lub angielskiej.