

I. Pacjent ma prawo do:

1. pełnej informacji o dostępnych metodach terapeutycznych i rehabilitacyjnych wykonywanych w CKR Sp. z o.o.;
2. pełnej informacji o niezbędnych wymogach formalnych, wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, przed podjęciem leczenia;
3. świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom wiedzy medycznej, a w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń – do korzystania z rzetelnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń;
4. udzielania mu świadczeń zdrowotnych przez osoby do tego uprawnione, w pomieszczeniach i przy zastosowaniu urządzeń odpowiadających określonym wymaganiom fachowym i sanitarnym;
5. intymności i poszanowania godności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych;
6. udostępniania mu dokumentacji medycznej lub wskazania innej osoby, której dokumentacja ta może być udostępniana;
7. zapewnienia ochrony danych zawartych w dokumentacji medycznej dotyczącej jego osoby;
8. pełnej informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.
9. decydowania o osobach, które mogą mieć dostęp do informacji o jego stanie zdrowia;
10. wyrażania zgody albo odmowy na udzielanie mu określonych świadczeń zdrowotnych, po uzyskaniu odpowiedniej informacji;
11. opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez dochodzącą osobę bliską lub inną osobę wskazaną przez siebie, w zakresie określonym wewnętrznymi regulacjami;
13. kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z osobami z zewnątrz;
14. opieki duszpasterskiej;
15. korzystania z biblioteki.
16. dostępu do Regulaminu Praw i Obowiązków Pacjenta, wynikających z Ustawy o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;

II. Obowiązki pacjenta - zasady korzystania ze świadczeń zdrowotnych

1. Pacjent jest zobowiązany do przestrzegania w Centrum Kompleksowej Rehabilitacji Sp. z o.o. porządku i organizacji udzielania świadczeń zdrowotnych.
2. Pacjent jest zobowiązany udzielić w trakcie wywiadu lekarskiego lub pielęgniarskiego pełnej i prawdziwej informacji o swoim stanie zdrowia. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zatajenia bądź udzielenia nieprawdziwych informacji, co do istotnych spraw dotyczących zdrowia pacjenta.
3. Pacjent zobowiązany jest:
 - a) stosować się ściśle do wskazówek i zaleceń lekarzy, pielęgniarek i terapeutów, zarówno w zakresie procesu diagnostyczno-terapeutycznego i rehabilitacyjnego, jak i w sprawach organizacyjno-administracyjnych,
 - b) przebywać w wyznaczonych salach w porach obchodów lekarskich,
 - c) przestrzegać zasad higieny osobistej,
 - d) przestrzegać obowiązku noszenia znaków identyfikacyjnych obowiązujących w Szpitalu, zapewniających identyfikację pacjenta oraz jego bezpieczeństwo,
 - e) przestrzegać zasad współżycia społecznego, szczególnie poszanowania godności, intymności, przekonań i zasad moralnych oraz życzliwego i kulturalnego odnoszenia się do innych pacjentów, odwiedzających i personelu Szpitala.
4. Pacjent nie może przyjmować żadnych leków bez wiedzy lekarza. Leki podawane są przez pielęgniarki zgodnie z kartą zleceń.
5. Pacjenci zobowiązani są bezwzględnie do punktualnego stawiania się na zabiegi rehabilitacyjne, zgodnie z ustalonym planem zabiegów.
6. W sytuacji konieczności opuszczenia zaplanowanego zabiegu, Pacjent zobowiązany jest jak najwcześniej powiadomić o tym rejestrację Oddziału.
7. Zabrania się Pacjentom przyjmowania leków lub poddawania się jakimkolwiek zabiegom bez uzgodnienia z lekarzem prowadzącym lub dyżurnym.
8. Zabrania się uruchamiania wszelkich urządzeń technicznych i medycznych oraz prób manipulowania nimi.
9. Transport Pacjentów organizowany jest wyłącznie na zlecenie personelu medycznego Szpitala.

III. Obowiązki Pacjenta – przepisy porządkowe

1. Pacjenci zobowiązani są do przestrzegania ciszy nocnej, która obowiązuje w godzinach od 22.00 do 6.00 i przebywania w tym czasie w salach chorych. Oglądanie telewizji lub słuchanie radia w porze ciszy nocnej nie może zakłócać spokoju i odpoczynku pozostałych Pacjentów.
2. Pacjenci mają obowiązek dbania o powierzone im do użytkowania mienie, w szczególności dotyczy to pokoi, w których są zakwaterowani, oraz ich wyposażenia. Zakazuje się zaklejania oraz malowania ścian, wbijania gwoździ, wiercenia otworów itp.
3. Zabrania się:
 - a) wnoszenia do Szpitala i korzystania z własnego sprzętu telewizyjnego, radiofonicznego lub innego,
 - b) używania grzałek i innych urządzeń grzewczych, z wyjątkiem czajników elektrycznych, będących na wyposażeniu pokoju,
 - c) przenoszenia mebli i urządzeń do innych pokoi i pomieszczeń, w tym również sprzętów ogólnodostępnych (także wynoszenia mebli i urządzeń na zewnątrz budynków),
 - d) wynoszenia naczyń ze stołówki CKR.
4. Wszelkie produkty żywnościowe stanowiące własność Pacjenta mogą być przechowywane wyłącznie w specjalnie do tego celu przeznaczonych lodówkach usytuowanych na terenie Oddziału. Należy bezwzględnie przestrzegać zasad postępowania z żywnością w lodówce – zgodnie z umieszczoną na niej instrukcją postępowania.
5. CKR nie ponosi odpowiedzialności materialnej za pieniądze, kosztowności oraz inne wartościowe przedmioty pozostawione przez Pacjentów na terenie obiektów CKR, z wyjątkiem rzeczy pozostawionych w depozycie w Recepcji Głównej.
6. Korzystanie przez pacjentów z telefonów komórkowych i innych urządzeń (np. laptopów, MP3 itp.) powinno odbywać się w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów i poza godzinami ciszy nocnej. Ze względu na obecność aparatury medycznej i możliwość powstania zakłóceń w jej funkcjonowaniu, Zarząd CKR może określić strefy i pomieszczenia, w których obowiązuje całkowity zakaz korzystania z telefonów komórkowych.
7. Pacjentom zabrania się wychodzenia poza teren CKR.

8. Pacjentom surowo zabrania się:
 - a) obrotu, posiadania i używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych i innych podobnie działających,
 - b) wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych,
 - c) palenia wyrobów tytoniowych na terenie CKR,
 - d) uprawiania gier hazardowych,
 - e) prowadzenia handlu,
 - f) trzymania i dokarmiania zwierząt.
9. Pacjent i osoby odwiedzające pacjenta mają obowiązek stosować się do Regulaminu Organizacyjnego Oddziału i innych przepisów obowiązujących na terenie Szpitala, przepisów BHP i P/POŻ, zasad odwiedzin w oddziałach szpitalnych uregulowanych w niniejszym Regulaminie.
10. Wypisanie ze Szpitala, jeżeli przepisy szczególne nie stanowią inaczej może nastąpić, gdy pacjent przebywający w szpitalu w sposób rażąco narusza Regulamin Organizacyjny Oddziału, a nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia albo życia lub zdrowia innych.

Pacjent wypisany z Oddziału Rehabilitacyjnego zobowiązany jest bezwzględnie opuścić pokój do godziny 12:00 w dniu wypisu

IV. Odwiedziny Pacjentów

Odwiedziny Pacjentów przebywających na leczeniu stacjonarnym, odbywają się na następujących zasadach:

1. Odwiedziny mogą odbywać się codziennie w godzinach od 9:00 do 20:00.
2. Odwiedziny nie mogą w żaden sposób zakłócać programu leczenia i rehabilitacji.
3. Odwiedziny nie mogą zakłócać spokoju pozostałym Pacjentom.
4. Lekarz lub pielęgniarka mają prawo do zwrócenia uwagi na niestosowne zachowanie się odwiedzających i zobowiązania ich do opuszczenia terenu CKR.
5. Kierownik Oddziału może ograniczyć prawo do kontaktów osobistych z osobami z zewnątrz ze względów epidemiologicznych.

V. Sprawowanie opieki przez rodzinę / bliskich pacjenta

1. Kierownik Oddziału lub lekarz prowadzący na pisemny wniosek Pacjenta może wyrazić zgodę na udział rodziny, osoby bliskiej wskazanej przez pacjenta, która może uczestniczyć samodzielnie i/lub pod nadzorem pielęgniarki oddziału w procesie pielęgnacji pacjenta, po uprzedniej edukacji i określeniu zakresu wykonywanych czynności w opiece nad pacjentem ustalonych z lekarzem i pielęgniarką. Włączenie rodziny w opiekę nie może obciążać innych Pacjentów.
2. Zakres opieki, jaka może świadczyć rodzina i bliscy pacjenta obejmuje:
 - zaspokajanie potrzeb emocjonalnych i duchowych (czytanie, rozmowa);
 - pomoc w zaspokajaniu potrzeb fizjologicznych;
 - toaletę ciała (obcinanie paznokci, golenie, czesanie, zmiana pampersa, kąpiel, toaleta w obrębie łóżka);
 - karmienie – z wyjątkiem pacjentów nieprzytomnych i mających problemy z połykaniem, ściśle wg określonej przez Kierownika Oddziału, bądź lekarza prowadzącego diety;
 - zmianę pozycji ułożenia ciała (odwracanie na boki);
 - toaletę przeciwodleżynową (oklepywanie);
 - uczestniczenie w procesie rehabilitacji w porozumieniu z rehabilitantem i lekarzem – spacerowanie po korytarzu, sadzanie w łóżku, pomoc przy wstawaniu;
 - transfer pacjenta w obrębie szpitala.

VI. W przypadku naruszania przepisów niniejszego Regulaminu Pacjent może zostać wypisany z Oddziału.

VII. Uwagi, zażalenia i skargi

Uwagi, zażalenia i skargi Pacjenci mogą składać na bieżąco – w zależności od natury problemu – Lekarzowi Prowadzącemu, Przełożonej Pielęgniarek, Pielęgniarce Oddziałowej, Koordynatorowi Rejestracji lub Koordynatorowi Rehabilitacji. **Kierownik Oddziału w sprawach skarg i wniosków przyjmuje Pacjentów w środy w godz. 12:00-13:00.**

Od decyzji wyżej wymienionych osób Pacjenci służy odwołanie do Zarządu Spółki. Zapisy prowadzone są w sekretariatach Prezesa Zarządu Spółki oraz Wiceprezesa Zarządu ds. leczniczo-rehabilitacyjnych (od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-15.00).