

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETÓW W CENTRUM MEDYCZNYM oraz PRZYCHODNI NFZ NA TERENIE CKR  
KONSTANCIN-JEZIORNA, ZWANY DALEJ „REGULAMINEM”**

Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i korzystania z Karnetów rehabilitacyjnych oferowanych przez Centrum Medyczne oraz Przychodnię NFZ na terenie CKR w Konstancinie-Jeziornie.

**DEFINICJE**

1. Używanym w niniejszym Regulaminie sformułowaniom nadaje się następujące brzmienie:

a) „Karnet rehabilitacyjny, zwany dalej Karnetem” - imienna karta upoważniająca do skorzystania z określonej liczby usług rehabilitacyjnych Centrum Medycznego i Przychodni NFZ CKR Konstancin przez czas określony zależny od rodzaju zakupionego Karnetu.

b) „Posiadacz Karnetu” - osoba, na którą został wydany Karnet i której dane osobowe widnieją na Karnecie.

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Zakup Karnetu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.

2. Posiadacz Karnetu nie ma możliwości dokonania cesji Karnetu na rzecz innej osoby.

**SPRZEDAŻ KARNETÓW I REALIZACJA USŁUG**

1. Sprzedaż Karnetów odbywa się w Rejestracji Centrum Medycznego i Rejestracji Przychodni NFZ CKR Konstancin w cenach wskazanych w aktualnie obowiązującym cenniku. Cennik dostępny jest w Rejestracji Centrum Medycznego i Rejestracji Przychodni NFZ CKR Konstancin.

2. Zapłaty można dokonać gotówką lub kartą płatniczą w Rejestracji Centrum Medycznego i Rejestracji Przychodni NFZ CKR Konstancin.

3. Zakupiony lub niewykorzystany karnet – z zastrzeżeniem p. 11 - nie podlega zwrotowi lub wymianie na gotówkę.

4. Preferencyjnych cen zabiegów określonych w Karnecie nie można łączyć z innymi promocjami aktualnie obowiązującymi w Centrum Medycznym i Przychodni NFZ CKR Konstancin.

5. Karnet wydawany jest na określoną liczbę terapii i ma określony okres ważności.

6. Karnet traci ważność po upływie czasu, na który został wystawiony.

7. Terminy i godziny zajęć są ustalane w Rejestracji Centrum Medycznego oraz Rejestracji Przychodni NFZ CKR Konstancin.

8. W przypadku braku możliwości uczestnictwa w terapii, istnieje możliwość odwołania wizyty i ustalenia innego terminu do godziny 18.00 dnia poprzedzającego wizytę drogą telefoniczną lub elektroniczną (tel. (22) 703 06 66, (22) 703 06 67 / email: Centrum Medyczne: [centrummedyczne@ckr.pl](mailto:centrummedyczne@ckr.pl); tel. (22) 703 01 27, email: Przychodnia NFZ: [przychodnia@ckr.pl](mailto:przychodnia@ckr.pl)) .

Umożliwia to wykorzystanie zwolnionego terminu przez innego pacjenta. Zajęcia nieodwołane lub odwołane po tej godzinie uznaje się za odbyte.

9. Pacjent zobowiązany jest poinformować Rejestrację Centrum Medycznego / Przychodnię NFZ CKR Konstancin o ewentualnych przeciwwskazaniach zdrowotnych odnoszących się do wykonania zabiegów rehabilitacyjnych objętych Karnetem.

10. W przypadku odwołania zaplanowanej wizyty lub wizyt z przyczyny leżącej po stronie Centrum Medycznego / Przychodni NFZ CKR Konstancin, karnet jest automatycznie przedłużany o okres, na który te wizyty były zaplanowane.

11. Okres ważności Karnetu może być przedłużony lub Karnet może być zwrócony na życzenie Posiadacza Karnetu / jego przedstawiciela ustawowego, jedynie w przypadku kiedy zaistnieją okoliczności (potwierdzone stosownym zaświadczeniem lekarskim), uniemożliwiające uczestnictwo w zajęciach. W takim przypadku Centrum Medyczne / Przychodnia NFZ CKR Konstancin dopuszcza przedłużenie okresu na wykorzystanie Karnetu, o okres trwania wskazanej wyżej przeszkody, wynikający z treści przedłożonego przez Posiadacza Karnetu dokumentu stwierdzającego wspomniane przeciwwskazania. Zwrot Karnetu lub przedłużenie jego ważności jest możliwy wyłącznie w terminie jego ważności lub najpóźniej 7 dni od dnia ustania przyczyny uniemożliwiającej uczestnictwo w zajęciach.

12. Zwrot Karnetu o którym mowa w ust. 11 może być zrealizowany w Rejestracji Centrum Medycznego oraz Rejestracji Przychodni NFZ CKR Konstancin, z zastrzeżeniem iż wartość Karnetu zostanie pomniejszona o wartość wykorzystanych zabiegów, zgodnie z ich cenami określonymi w Cennikach Centrum Medycznego.

13. Karnet upoważnia wyłącznie do korzystania z usług nim objętych. W przypadku chęci skorzystania z usługi nieobjętej Karnetem, należy dokonać zapłaty za usługę zgodnie z cennikiem usług obowiązującym w Centrum Medycznym / Przychodni NFZ CKR Konstancin.

14. Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2019 roku.

Konstancin-Jeziorna; 2019.07.01

CENTRUM KOMPLEKSOWEJ REHABILITACJI Sp. z o.o.  
ul. Gąsiorowskiego 12/14  
05-510 Konstancin-Jeziorna  
NIP 123-09-30-105

PREZES  
CENTRUM KOMPLEKSOWEJ  
REHABILITACJI Sp. z o.o.  
mgr Terza Karwowski