

I. Pacjent ma prawo do:

1. Pełnej informacji o możliwościach terapeutycznych oferowanych przez CKR Sp. z o.o.;
2. Pełnej informacji o niezbędnych wymogach formalnych wynikających z obowiązujących przepisów prawnych przed podjęciem leczenia;
3. Świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom wiedzy medycznej, a w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń – do korzystania z rzetelnej, opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do świadczeń;
4. Udzielania mu świadczeń zdrowotnych przez osoby do tego uprawnione, w pomieszczeniach i przy zastosowaniu urządzeń odpowiadających określonym wymaganiom fachowym i sanitarnym;
5. Intymności i poszanowania godności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych;
6. Udostępniania mu dokumentacji medycznej lub wskazania innej osoby, której dokumentacja ta może być udostępniana;
7. Zapewnienia ochrony danych zawartych w dokumentacji medycznej dotyczącej jego osoby;
8. Dostępu do Regulaminu Praw i Obowiązków Pacjenta, wynikających z Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
9. Pełnej informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczeniach oraz rokowaniu.
10. Decydowania o osobach, które mogą mieć dostęp do informacji o jego stanie zdrowia;
11. Wyrażania zgody albo odmowy na udzielenie mu określonych świadczeń zdrowotnych po uzyskaniu odpowiedniej informacji;
12. Opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez dochodzącą osobę bliską lub inną osobę wskazaną przez siebie w zakresie określonym wewnętrznymi regulacjami;
13. Kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z osobami z zewnątrz;
14. Opieki duszpasterskiej;
15. Korzystania z biblioteki.

II. Obowiązki Pacjenta

1. Pacjenci zobowiązani są do przestrzegania ciszy nocnej, która obowiązuje w godzinach od 22.00 do 6.00 i przebywania w tym czasie w salach chorych. Oglądanie telewizji lub słuchanie radia w porze ciszy nocnej nie może zakłócać spokoju i odpoczynku pozostałych Pacjentów.
2. Pacjenci mają obowiązek dbania o powierzone im do użytkowania mienie, w szczególności dotyczy to pokoi, w których są zakwaterowani oraz ich wyposażenia. Zakazuje się zaklejania oraz malowania ścian, wbijania gwoździ, wiercenia otworów itp.
3. Zabrania się:
 - używania grzałek i innych urządzeń grzewczych, z wyjątkiem czajników z termostatem,
 - przenoszenia mebli i urządzeń do innych pokoi i pomieszczeń, w tym również sprzętów ogólnodostępnych (także wynoszenia mebli i urządzeń na zewnątrz budynków),
 - wynoszenia naczyń ze stołówki CKR.
4. **Wszelkie produkty żywnościowe stanowiące własność Pacjenta mogą być przechowywane wyłącznie w specjalnie do tego celu przeznaczonych lodówkach usytuowanych na terenie Oddziału. Należy bezwzględnie przestrzegać zasad postępowania z żywnością w lodówce – zgodnie z umieszczoną na niej instrukcją postępowania.**
5. Pacjenci ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody w mieniu powierzonym im do użytkowania, powstałe w szczególności na skutek zawinionego zachowania Pacjenta. Wszelkie usterki i wady mebli, urządzeń, instalacji itp. należy zgłaszać w dyżurce pielęgniarek Oddziału.
6. CKR nie ponosi odpowiedzialności materialnej za pieniądze, kosztowności oraz inne wartościowe przedmioty pozostawione przez Pacjentów na terenie obiektów CKR, z wyjątkiem rzeczy pozostawionych w depozycie w Recepcji Głównej.
7. Korzystanie przez pacjentów z telefonów komórkowych i innych urządzeń (np. laptopów, MP3 itp.) powinno odbywać się w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów i poza godzinami ciszy nocnej. Ze względu na obecność aparatury medycznej i możliwość powstania zakłóceń w jej funkcjonowaniu, Zarząd CKR może określić strefy i pomieszczenia, w których obowiązuje całkowity zakaz korzystania z telefonów komórkowych.

8. Transport Pacjentów organizowany jest wyłącznie na zlecenie personelu medycznego.
9. Pacjentom zabrania się wychodzenia poza teren CKR.
10. Pacjentom surowo zabrania się: obrotu, posiadania i używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych i innych podobnie działających, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, palenia wyrobów tytoniowych na terenie Ośrodka, uprawiania gier hazardowych, prowadzenia handlu oraz trzymania i dokarmiania zwierząt.
11. Pacjent zobowiązany jest:
 - stosować się do wskazówek i zaleceń lekarzy, pielęgniarek i innego personelu medycznego zarówno w zakresie procesu diagnostyczno-terapeutycznego i rehabilitacyjnego, jak i w sprawach organizacyjno-administracyjnych,
 - punktualnie stawiać się na zabiegi rehabilitacyjne, zgodnie z ustalonym planem zabiegów, przebywać w wyznaczonych salach w porach obchodów lekarskich, zabiegów leczniczo-pielęgnacyjnych i w czasie wydawania posiłków,
 - przestrzegać zasad higieny osobistej, zasad współżycia społecznego, szczególnie poszanowania godności, intymności, przekonań i zasad moralnych oraz życzliwego i kulturalnego odnoszenia się do innych pacjentów, odwiedzających i personelu Szpitala.
12. Pacjent nie może przyjmować żadnych leków bez wiedzy lekarza. Leki podawane są przez pielęgniarki zgodnie z kartą zleceń.
13. Pacjent nie może poddawać się jakimkolwiek zabiegom bez uzgodnienia z lekarzem.
14. Pacjent jest zobowiązany udzielić w trakcie wywiadu lekarskiego lub pielęgniarskiego pełnej i prawdziwej informacji o swoim stanie zdrowia. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zatajenia bądź udzielenia nieprawdziwych informacji, co do istotnych spraw dotyczących zdrowia pacjenta.
15. Pacjent i osoby odwiedzające pacjenta mają obowiązek stosować się do Regulaminu Organizacyjnego Oddziału i innych przepisów obowiązujących na terenie Szpitala, przepisów BHP i P/POŻ, zasad odwiedzin w oddziałach szpitalnych uregulowanych w niniejszym Regulaminie.
16. Wypisanie ze Szpitala, jeżeli przepisy szczególne nie stanowią inaczej może nastąpić, gdy pacjent przebywający w szpitalu w sposób rażąco narusza

Regulamin Organizacyjny Oddziału, a nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia albo życia lub zdrowia innych.

Pacjent wypisany z Oddziału Rehabilitacji Neurologicznej zobowiązany jest bezwzględnie opuścić pokój do godziny 12:00 w dniu wypisu

III. Odwiedziny Pacjentów

Odwiedziny Pacjentów przebywających na leczeniu stacjonarnym, odbywają się na następujących zasadach:

1. Odwiedziny mogą odbywać się codziennie w godzinach od 7.30 do 21:00.
2. Odwiedziny nie mogą w żaden sposób zakłócać programu leczenia i rehabilitacji.
3. Odwiedziny nie mogą zakłócać spokoju pozostałym pacjentom.
4. Lekarz lub pielęgniarka mają prawo do zwrócenia uwagi na niestosowne zachowanie się odwiedzających i zobowiązania ich do opuszczenia terenu CKR.
5. Ordynator Oddziału może ograniczyć prawo do kontaktów osobistych z osobami z zewnątrz ze względów epidemiologicznych.

IV. W przypadku naruszania przepisów niniejszego Regulaminu Pacjent może zostać wypisany z Oddziału.

V. Uwagi, zażalenia i skargi

Uwagi, zażalenia i skargi Pacjenci mogą składać na bieżąco – w zależności od natury problemu – Lekarzowi Prowadzącemu, Przełożonej Pielęgniarek, Pielęgniarce Oddziałowej, Koordynatorowi Rejestracji lub Koordynatorowi Działu Rehabilitacji.

Ordynator Oddziału w sprawach skarg i wniosków przyjmuje Pacjentów w czwartki w godz. 12:00-13:00.

Od decyzji wyżej wymienionych osób Pacjenci służy odwołanie do Zarządu Spółki. Zapisy prowadzone są w sekretariatach Prezesa Zarządu Spółki oraz Wiceprezesa Zarządu ds. leczniczo-rehabilitacyjnych.