

## **I. Pacjent ma prawo do:**

1. pełnej informacji o możliwościach przeprowadzania zabiegu operacyjnego w Oddziale Chirurgii CKR Sp. z o.o.;
2. pełnej informacji o niezbędnych wymogach formalnych wynikających z obowiązujących przepisów prawnych przed podjęciem leczenia;
3. świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom wiedzy medycznej, a w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń – do korzystania z rzetelnej; opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do świadczeń;
4. udzielania mu świadczeń zdrowotnych przez osoby uprawnione do ich udzielania, w pomieszczeniach i przy zastosowaniu urządzeń odpowiadających określonym wymaganiom fachowym i sanitarnym;
5. intymności i poszanowania godności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych;
6. udostępniania mu dokumentacji medycznej lub wskazania innej osoby, której dokumentacja ta może być udostępniana;
7. zapewnienia ochrony danych zawartych w dokumentacji medycznej dotyczącej jego osoby;
8. dostępu do Regulaminu Praw i Obowiązków Pacjenta, wynikających z Ustawy o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
9. pełnej informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczeniach oraz rokowaniu.
10. decydowania o osobach, które mogą mieć dostęp do informacji i o jego stanie zdrowia;
11. wyrażania zgody albo odmowy na udzielenia mu określonych świadczeń zdrowotnych, po uzyskaniu odpowiedniej informacji;
12. opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez dochodzącą osobę bliską lub inną osobę wskazaną przez siebie;
13. kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z osobami z zewnątrz;
14. opieki duszpasterskiej;
15. korzystania z biblioteki.
16. korzystania z opieki oraz porad psychologa i pracownika socjalnego.

## II. Zasady korzystania ze świadczeń zdrowotnych

1. Pacjenci zobowiązani są do ścisłego stosowania się do zaleceń lekarzy, pielęgniarek i terapeutów.
2. Zabrania się Pacjentom przyjmowania leków lub poddawania się jakimkolwiek zabiegom bez uzgodnienia z lekarzem.

## III. Obowiązki Pacjenta

1. Pacjenci zobowiązani są do przestrzegania ciszy nocnej, która obowiązuje w godzinach od 22.00 do 6.00 i przebywania w tym czasie w salach chorych. Oglądanie telewizji lub słuchanie radia w porze ciszy nocnej nie może zakłócać spokoju i odpoczynku pozostałych Pacjentów.
2. Pacjenci mają obowiązek dbania o powierzone im do użytkowania mienie, w szczególności dotyczy to pokoi, w których są zakwaterowani, oraz ich wyposażenia.
3. Zabrania się:
  - używania grzałek i innych urządzeń grzewczych, z wyjątkiem czajników z termostatem,
  - przenoszenia mebli i urządzeń do innych pokoi i pomieszczeń, w tym również sprzętów ogólnodostępnych (także wynoszenia mebli i urządzeń na zewnątrz budynków),
4. Wszelkie produkty żywnościowe stanowiące własność Pacjenta mogą być przechowywane wyłącznie w specjalnie do tego celu przeznaczonych lodówkach usytuowanych na terenie Oddziału. Należy bezwzględnie przestrzegać zasad postępowania z żywnością w lodówce – zgodnie z umieszczoną na niej instrukcją postępowania.
5. CKR nie ponosi odpowiedzialności materialnej za pieniądze, kosztowności oraz inne wartościowe przedmioty pozostawione przez Pacjentów na terenie obiektów CKR, z wyjątkiem rzeczy pozostawionych w depozycie w Recepcji Głównej.
6. Korzystanie przez Pacjentów z telefonów komórkowych i innych urządzeń (itp. laptopów, MP3 itp.) powinno odbywać się w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych Pacjentów i poza godzinami ciszy nocnej. Ze względu na obecność aparatury medycznej i możliwość powstania zakłóceń w jej funkcjonowaniu, Zarząd CKR może określić strefy i pomieszczenia, w których obowiązuje całkowity zakaz korzystania z telefonów komórkowych.

7. Transport Pacjentów organizowany jest wyłącznie na zlecenie personelu medycznego.
8. Pacjentom zabrania się wychodzenia poza teren CKR.
9. **Pacjentom surowo zabrania się:** obrotu, posiadania i używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych i innych podobnie działających, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, palenia wyrobów tytoniowych na terenie Ośrodka, uprawiania gier hazardowych, prowadzenia handlu oraz trzymania i dokarmiania zwierząt.
10. **Pacjent zobowiązany jest:**
  - stosować się do wskazówek i zaleceń lekarzy, pielęgniarek i innego personelu medycznego zarówno w zakresie procesu diagnostyczno-terapeutycznego i rehabilitacyjnego, jak i w sprawach organizacyjno-administracyjnych,
  - przebywać w wyznaczonych salach w porach obchodów lekarskich, zabiegów leczniczo-pielęgniarskich i w czasie wydawania posiłków,
  - przestrzegać zasad higieny osobistej, zasad współżycia społecznego, szczególnie poszanowania godności, intymności, przekonań i zasad moralnych oraz życzliwego i kulturalnego odnoszenia się do innych Pacjentów, odwiedzających i personelu Szpitala.
11. Pacjent nie może przyjmować żadnych leków bez wiedzy lekarza. Leki podawane są przez pielęgniarki zgodnie z kartą zleceń.
12. Pacjent jest zobowiązany udzielić w trakcie wywiadu lekarskiego lub pielęgniarskiego pełnej i prawdziwej informacji o swoim stanie zdrowia. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zatajenia bądź udzielenia nieprawdziwych informacji, co do istotnych spraw dotyczących zdrowia Pacjenta.
13. Pacjent i osoby odwiedzające Pacjenta mają obowiązek stosować się do Regulaminu Organizacyjnego Oddziału i innych przepisów obowiązujących na terenie Szpitala, przepisów BHP i P/POŻ, zasad odwiedzin w oddziałach szpitalnych uregulowanych w niniejszym Regulaminie.
14. Wypisanie ze Szpitala, jeżeli przepisy szczególne nie stanowią inaczej może nastąpić, gdy Pacjent przebywający w szpitalu w sposób rażąco narusza Regulamin Organizacyjny Oddziału, a nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń może spowodować bezpośrednio niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia albo życia lub zdrowia innych.

**Pacjent wypisany z Oddziału Chirurgii zobowiązany jest bezwzględnie opuścić pokój do godziny 10:00 w dniu wypisu**

#### **IV. Odwiedziny Pacjentów**

Odwiedziny Pacjentów przebywających w Oddziale Chirurgii, odbywają się na następujących zasadach:

1. Odwiedziny mogą odbywać się codziennie w godzinach od 9:00 do 20:00.
2. Odwiedziny nie mogą w żaden sposób zakłócać programu leczenia i rehabilitacji.
3. Obowiązuje zakaz siadania na łóżkach chorych.
4. Odwiedziny nie mogą zakłócać spokoju pozostałym Pacjentom.
5. Lekarz lub pielęgniarka mają prawo do zwrócenia uwagi na niestosowne zachowanie się odwiedzających i zobowiązania ich do opuszczenia terenu CKR.
6. Ordynator Oddziału może ograniczyć prawo do kontaktów osobistych z osobami z zewnątrz ze względów epidemiologicznych.
7. **ODWIEDZINY NA SALI POOPERACYJNEJ**

Ze względu na bezpieczeństwo sanitarno-epidemiologiczne osoby odwiedzające Chorych muszą bezwzględnie stosować się do poniższych zasad:

- Pacjenta przebywającego na Sali pooperacyjnej jednocześnie może odwiedzać tylko jedna osoba;
- w miejscu wyznaczonym, wskazanym przez pracownika Oddziału, odwiedzający zakłada jednorazowy fartuch i jednorazowe ochraniacze na obuwiu;
- osoba odwiedzająca wykonuje higieniczne mycie rąk;
- pracownik Oddziału wprowadza osobę odwiedzającą na salę chorych;
- po wyjściu z sali osoba odwiedzająca zdejmuje fartuch i ochraniacze, wyrzuca je do wyznaczonego pojemnika;
- odwiedzający wykonuje higieniczne mycie rąk;
- odwiedziny powinny być możliwie ograniczone w czasie aby nie zakłócać spokoju choremu i pozostałym Pacjentom.

**V. W przypadku naruszenia przepisów niniejszego Regulaminu Pacjent może zostać wypisany z Oddziału.**

## **VI. Uwagi, zażalenia i skargi**

Uwagi, zażalenia i skargi Pacjenci mogą składać na bieżąco – w zależności od natury problemu – Lekarzowi Prowadzącemu, Przełożonej Pielęgniarek, Pielęgniarsce Oddziałowej, Pielęgniarsce będącej aktualnie na dyżurze lub Koordynatorowi Rejestracji Medycznej.

**Ordynator Oddziału w sprawach skarg i wniosków przyjmuje Pacjentów w piątki w godz. 11:00-13:00.**

**Od decyzji wyżej wymienionych osób Pacjenci służy odwołanie do Zarządu Spółki. Zapisy prowadzone są w sekretariatach Prezesa Zarządu Spółki oraz Wiceprezesa Zarządu ds. leczniczo-rehabilitacyjnych.**